

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

La B.A.G.G.I. srl si pone come obiettivo primario la completa soddisfazione dei propri clienti attraverso la fornitura di prodotti/servizi che rispondano alle loro richieste ed esigenze esplicite ed implicite e siano affidabili e sicuri e nel giusto rapporto qualità/prezzo.

Per raggiungere questi obiettivi, la B.A.G.G.I. srl si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- Mantenere e migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione della Qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001:2015 riconosciuta a livello internazionale
- Assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al funzionamento ed al monitoraggio dei processi ed al conseguimento dei target di processo stabiliti
- Perseguire con determinazione la soddisfazione dei clienti
- Creare nuove occasioni di sviluppo
- Promuovere e diffondere la mentalità del miglioramento continuo, nella convinzione che la qualità aziendale deve essere un obiettivo di tutti e che pertanto tutti sono coinvolti nella ricerca di soluzioni tese a rimuovere le cause della "non qualità" e nel garantire il rigoroso rispetto di tutte le norme cogenti l'attività.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente

La Direzione, conscia che quanto enunciato rappresenti un obiettivo irrinunciabile e che la responsabilità primaria del suo raggiungimento risieda nella Direzione stessa, è altresì consapevole che solo con l'apporto di tutte le risorse aziendali in termini di condivisione, partecipazione, coinvolgimento e soprattutto consapevolezza della responsabilità degli obiettivi stessi, verranno concretizzati quei risultati indispensabili per restare in un mercato sempre più esigente e competitivo e per pensare con fiducia e serenità al futuro della B.A.G.G.I. srl.

Milano, 12.06.2023

B.A.G.G.I. srl

Ci piace sottolineare e confermare il motto che ha contraddistinto la nostra azienda fino ad oggi

**BAGGI®****YOU ASK WE SOLVE**

Ma vogliamo aggiungere anche qualcosa di nuovo

**SE SI VUOLE OTTENERE QUALCOSA CHE NON  
ABBIAMO ANCORA RAGGIUNTO  
OCCORRE FARE QUALCOSA CHE NON  
ABBIAMO ANCORA FATTO**

Il presente documento deve essere esposto nel luogo di svolgimento delle attività aziendali ed è disponibile in copia per chiunque ne faccia richiesta.

La Direzione

B.A.G.G.I. srl